

АНКЕТА ДЛЯ УЧЕНИКОВ

(Всего в школе 137 учащихся,

участвовало в опросе 71 человек)

О качестве оказания услуг в образовательном учреждении

Ваши ответы помогут оценить качество деятельности образовательного учреждения.

К каждому вопросу даются возможные ответы. Выберите тот, который соответствует Вашему мнению:

1. Полностью удовлетворён.
2. Скорее удовлетворён, чем не удовлетворён.
3. Скорее не удовлетворён, чем удовлетворён.
4. Совершенно не удовлетворён.

Вопросы	1	2	3	4
1.Оцените, насколько, в целом, доброжелательны и вежливы работники школы:				
1.1.Представители администрации	35	26	6	4
1.2. Учителя и воспитатели	43	23	0	5
1.3 Техперсонал, включая работников столовой	26	29	13	3
2. Оцените, насколько Вы удовлетворены компетентностью работников образовательного учреждения при решении Ваших вопросов?				
	18	40	7	6
3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением учреждения:				
3.1.Состоянием санитарно-гигиенических условий в школе (освещение, тепло, чистота)	33	18	14	6
3.2.Материально-техническим обеспечением учебных кабинетов	24	31	12	4
3.3. Наличием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	12	31	23	5
3.4.Оснащенностью спортзала	14	31	22	4
3.5.Организацией и рационом питания	1	28	21	21
3.6. Обеспечением учебной литературой	36	25	7	3
4.Насколько Вы удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в учреждении:				

4.1.Качеством проведения учебных занятий	33	32	4	2
4.2.Объективностью и беспристрастностью в оценке достижений учащихся	21	37	10	3
4.3.Перечнем предоставляемых дополнительных услуг (кружки, секции)	20	37	13	1
4.4. Адекватностью учебной нагрузки в школе	17	39	10	5
4.5. Возможностью оказания психолого-педагогической и социальной помощи	10	42	13	6
4.6.Наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных, региональных, муниципальных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	32	31	8	0
5.Готовы ли Вы порекомендовать данное образовательное учреждение своим родственникам и знакомым?	да		нет	
	47		24	

Возможные комментарии

Недостаточно разнообразно меню столовой.

